

CURSO DE FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO

PARA AYUDAR A VOLUNTARIOS
Y POTENCIALES VOLUNTARIOS EN LA ADQUISICIÓN DE

habilidades, recursos y herramientas de comunicación

QUE FAVOREZCAN LA CALIDAD DE LA ACCIÓN SOLIDARIA



Subvenciona



Coordina



Colabora



4 de octubre al 29 de noviembre
De 19 h. a 21 h. (Martes y jueves)
Salón de Plenos del Ayuntamiento
ALFARO



Objetivos del curso

- Formación teórico-práctica sobre el voluntariado y la acción voluntaria.
- Formación continua desde la reflexión de la práctica para aumentar la eficacia de la tarea y la satisfacción de las personas voluntarias.
- Mejorar las relaciones tanto con la institución voluntaria como con las personas a las que se les ayuda.

Este curso tiene un interés especial

- PARA conocer el marco de la actividad voluntaria.
- PARA conocer recursos y potencialidades personales.
- PARA mejorar la comunicación y las relaciones.
- PARA adquirir recursos y herramientas útiles.
- PARA seguir aprendiendo de lo que hacemos y ofrecer una ayuda adecuada y responsable.
- PARA disfrutar de la tarea voluntaria.



Contenido

- Marco de la actividad voluntaria. Qué necesito conocer del voluntariado.
- Actitudes básicas en la ayuda voluntaria.
- Habilidades sociales positivas para facilitar las relaciones personales en la acción voluntaria.
- Herramientas de comunicación: escucha activa, empatía y asertividad.
- Aspectos que facilitan la acción voluntaria.
- Aplicación sobre situaciones concretas del contenido del curso.
- Dinámicas de grupo que faciliten el trabajo dentro de las organizaciones de voluntariado.



Metodología

Será eminentemente práctica, con distintas dinámicas para posibilitar espacios de aprendizaje y entrenamiento, desde claves de coherencia, respeto y participación, adecuando los contenidos a las características del grupo con el fin de optimizar los resultados.

PONENTE:

Ana Rosa Rico García

Ana Rosa Rico García es Asistente Social y diplomada en Trabajo Social (Universidad del País Vasco). Se especializó en Orientación y Supervisión (A. N. Mitxelena en colaboración con el Institut für Beratung und Supervisión (IBS) de Aquisgrán, Alemania; en “Diseño, acompañamiento y dirección de grupos”; “Mediación familiar”; “Mediación Intercultural”; así como en “Intervención en crisis”.

Tanto su actividad en cursos y talleres como su trabajo profesional y como voluntaria están relacionados con la orientación, formación en comunicación y supervisión dirigida a la atención de personas que atraviesan situaciones de dificultad y crisis así como a la promoción y apoyo de profesionales dedicados a la atención y ayuda.


Ha trabajado como monitora en un centro de discapacitados y como trabajadora social de base en diferentes asociaciones, así como educadora. Desde el año 2000 es orientadora y supervisora a nivel individual, grupal y de equipo. Además, es docente en el área de comunicación y en espacios de formación para futuros profesionales orientadores y supervisores.

Ha participado en diferentes cursos de violencia doméstica, ayuda a domicilio, cuidado de personas dependientes, menores, así como en coaching y habilidades de comunicación.

Desde el año 2003 al año 2009 forma parte de un grupo de intervención en Zaragoza con el objetivo de profundizar en la práctica profesional de los trabajadores sociales. Su trabajo es recogido en una comunicación dentro del XI Congreso de Trabajo Social (Zaragoza, 2009).



Información e inscripciones



Servicios Sociales
Ayuntamiento de Alfaro
C/ Tiendas, 10
Tel.: 941 18 02 11
(Lunes a viernes: 9 h.-14 h.)

Federación Riojana de Voluntariado Social
C/ Muro de la Mata, 8 - 3º C
(Lunes a viernes: 9 h.-14 h.)
Tel: 941 26 29 53
www.voluntariadosocialrioja.org