

**CURSO DE FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO**

PARA AYUDAR A VOLUNTARIOS  
Y POTENCIALES VOLUNTARIOS EN LA ADQUISICIÓN DE

**habilidades, recursos y  
herramientas de comunicación**

QUE FAVOREZCAN LA CALIDAD DE LA ACCIÓN SOLIDARIA



Subvenciona



Coordina



Colabora



Del 17 de octubre al 12 de diciembre  
De 19.15 h a 21.15 h (martes y jueves)  
Casa de Cultura  
ARNEDO



## Objetivos del curso

- Ofrecer herramientas prácticas a los participantes para que puedan comunicarse con los diferentes colectivos de manera eficaz y objetiva.
- Ser consciente de los elementos que interactúan en la comunicación con las personas.
- Proponer un canal limpio de comunicación, sin interferir las creencias o prejuicios de las personas voluntarias hacia las usuarias.
- Entrenar dicho canal para desarrollar una acción social voluntaria sostenible y duradera en el tiempo.



## Contenido

- Las seis necesidades básicas de la persona que está influenciando en la comunicación.
- Los tres grandes modelos de comunicación.
- La ventana de Yohari: el yo abierto, el yo oculto, el yo ciego, el yo desconocido.
- El diálogo público y privado.
- La comunicación no verbal.
- Mis creencias limitantes.
- La escucha activa y la empatía.
- Canal limpio.



## Metodología

- Técnicas teóricas y prácticas que propician el aprendizaje y la asimilación de contenidos en las personas que realizan el curso.
- Se utilizarán técnicas de relajación y dinámicas grupales para generar un buen clima de comunicación entre los participantes.

## PONENTES:

### Alba Moreno Sola


Licenciada en Sociología, cuenta con formación básica en PNL (Programación Neuro Lingüística), eneagrama y coaching. Es formadora en diferentes cursos sobre habilidades sociales y crecimiento personal. Además, ha fundado la entidad Inter Europa, de la que es presidenta y gerente.

### Enrique Visairas Blanco

Educador y practitioner en PNL, así como coach interno de Inter Europa para el equipo profesional, familias y jóvenes de la entidad.



## Información e inscripciones



Servicios Sociales del  
Ayuntamiento de Arnedo  
C/ Carretas, 3  
Arnedo (La Rioja)  
Tel.: 941 38 57 66  
(Lunes a viernes: 9 h-14 h)

Federación Riojana de Voluntariado Social  
C/ Muro de la Mata, 8 - 3º C  
(Lunes a viernes: 9 h-14 h)  
Tel: 941 26 29 53  
[www.voluntariadosocialrioja.org](http://www.voluntariadosocialrioja.org)