

**CURSO DE FORMACIÓN**

PARA AYUDAR A VOLUNTARIOS  
Y POTENCIALES VOLUNTARIOS EN LA ADQUISICIÓN DE

# habilidades, recursos y herramientas de comunicación

QUE FAVOREZCAN LA CALIDAD DE LA ACCIÓN SOLIDARIA



Subvenciona



Coordina



Colabora



Del 2 de octubre al 22 de noviembre  
De 19.00 h a 21.00 h (martes y jueves)

Hogar del Jubilado del Ayto. de Ezcaray  
(Travesía González Gallarza, 4 - Bajo 2)  
EZCARAY



## Objetivos del curso

- Ofrecer herramientas prácticas a los participantes para que puedan comunicarse con los diferentes colectivos de manera eficaz y objetiva.
- Ser consciente de los elementos que interactúan en la comunicación con las personas.
- Proponer un canal limpio de comunicación, sin interferir las creencias o prejuicios de las personas voluntarias hacia las usuarias.
- Entrenar dicho canal para desarrollar una acción social voluntaria sostenible y duradera en el tiempo.



## Contenido

- Las seis necesidades básicas de la persona que está influenciando en la comunicación.
- El poder de la palabra: de lo que pienso, a lo que digo, a lo que hago.
- Los distorsionadores de la comunicación.
- El diálogo público y privado.
- La comunicación no verbal.
- Mis creencias limitantes.
- La escucha activa y la empatía.
- La presencia.



## Metodología

- Técnicas teóricas y prácticas que propician el aprendizaje y la asimilación de contenidos en las personas que realizan el curso.
- Se utilizarán técnicas de relajación y dinámicas grupales para generar un buen clima de comunicación entre los participantes.

## PONENTE:

### Enrique Visairas Blanco

Educador y formador en Inter Europa, trainer en PNL (Programación Neuro Lingüística) y Coach personal.



## Información e inscripciones



Servicios Sociales del  
Ayuntamiento de Ezcaray-  
Centro de Salud  
Avda. Navarra s/n  
Ezcaray  
Tel.: 941 941 354 266  
(Lunes a viernes: 9 h-14 h)

Federación Riojana de Voluntariado Social  
C/ Muro de la Mata, 8 - 3º C. Logroño  
(Lunes a viernes: 9 h-14 h)  
Tel: 941 26 29 53  
[www.voluntariadosocialrioja.org](http://www.voluntariadosocialrioja.org)